**Обзор обращений граждан, поступивших**

**в Управление Минюста России по Республике Ингушетия**

**в IV квартале 2020 года**

Рассмотрение обращений (жалоб, заявлений, предложений) граждан в Управлении Минюста России по Республике Ингушетия (далее - Управление) организовано в соответствии с требованиями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», приказом Минюста России от 30.12.2011 № 460 «Об утверждении инструкции по делопроизводству в Министерстве юстиции Российской Федерации».

Во исполнение вышеуказанных нормативных актов оборудованы служебные помещения, где созданы все необходимые условия для приема граждан, в т.ч. установлены компьютер, кондиционер, телефон, мебель.

Для информирования граждан о порядке подачи обращений, их оформления, на информационном стенде и на официальном сайте размещена наглядная информация, в т.ч. графики личного приема граждан руководством и специалистами, порядок рассмотрения обращений.

В IV квартале 2020 года в Управление поступило 15 обращений граждан:

- по вопросам, касающимся деятельности некоммерческих организаций – 2;

- по вопросам, не относящейся к компетенции Управления – 3;

- по вопросам, касающимся законодательства – 5;

- по вопросам, касающимся кадровой работы – 5.

Обращения, поступившие в Управление в IV квартале 2020 года, рассмотрены по существу в порядке и сроки, установленные нормами действующего законодательства.

Отдел по обеспечению деятельности управления